



СПОСОБЫ НАБОРА НОМЕРА 112



Телефонный вызов на единый номер 112

Установится голосовое соединение с оператором-112

СМС на единый номер 112

Для направления информации о происшествии в тексте сообщения необходимо указать:

- вид (описание) происшествия
- точный адрес (ориентиры) происшествия.



Дополнительно, при наличии возможности, рекомендуется указать:

- ФИО заявителя,
- номер телефона для связи (если отличается от номера с которого гражданин пишет сообщение).

Если информации в сообщении будет недостаточно, то оператор 112 перезвонит абоненту и задаст уточняющие вопросы, либо напишет ответное СМС с уточняющими вопросами

Сообщение ЭРА-ГЛОНАСС



При ручном нажатии на кнопку «SOS» в транспортном средстве происходит соединение с оператором-112. Оператор-112 производит опрос абонента и направляет при необходимости экстренным оперативным службам (ЭОС). При получении автоматического сигнала «SOS» из транспортного средства (сработали датчики удара или опрокидывания) оператор-112 при отсутствии ответа абонента направляет все ЭОС на поступивший в систему адрес.

ТЕЛЕФОНЫ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

101 ПОЖАРНАЯ **103** СКОРАЯ
102 ПОЛИЦИЯ **104** СЛУЖБА ГАЗА

СПОСОБЫ НАБОРА НОМЕРА 112

Для граждан с ограничениями по слуху



SMS - сообщение на номер «112»

Гражданин обязательно должен указать в сообщении **вид (описание) происшествия** и **точный адрес (ориентиры)** происшествия. Дополнительно, при наличии возможности, рекомендуется указать **ФИО** заявителя, **номер телефона для связи** (если отличается от номера с которого гражданин пишет сообщение) и наличие ограничений по слуху/зрению у заявителя. При получении такого SMS-сообщения, оператор системы-112 незамедлительно проинформирует ДДС ЭОС о необходимости оказания экстренной помощи, направит уточняющие вопросы в ответном сообщении.

! Обращаем внимание, что сообщения (первичное и ответные) гражданину необходимо направлять **ТОЛЬКО** на единый номер «112» (бесплатно).

Для граждан с ограничениями по зрению



Голосовой вызов на единый номер «112»

После опроса абонента оператор-112 направит информацию в дежурно-диспетчерскую службу экстренного оперативного реагирования (ДДС ЭОС). Для облегчения набора единого номера «112» гражданам, обладающим ограничением по зрению, на мобильном устройстве можно использовать функцию **«Экстренный вызов — SOS»** на мобильном устройстве. Данная функция запускается путем нажатия заранее запрограммированной пользователем клавиши устройства либо специально настроенной клавиши «SOS» производителем.

! Подробную информацию об использовании функции «Экстренный вызов — SOS» на мобильном устройстве рекомендуем уточнять в инструкции по эксплуатации используемого устройства.